

Klachtenregeling

Dienstapothek Noord West Veluwe is aangesloten bij een klachten- en geschillenregeling van de KNMP. De KNMP Klachten- en geschillenregeling voldoet aan de eisen van de Wet kwaliteit klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz). Deze regeling omvat klachtenbemiddeling en aansluiting bij een geschillencommissie.

Als u naar de apotheek gaat, wilt u graag goede zorg ontvangen. Gelukkig zijn de meeste mensen tevreden over hun apotheek. Bent u over bepaalde zaken minder tevreden? Daar kunt u iets mee doen. De apotheker en de apothekersorganisatie KNMP helpen u graag bij het oplossen van uw probleem. Voor meer informatie hierover gaat u naar:

<https://www.apotheek.nl/in-de-apotheek/klachten-over-uw-apotheek>